

Ψηφιακή Έρευνα Ικανοποίησης

Η ικανοποίηση των πελατών είναι ο σημαντικότερος γνώμονας για την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών μας. Στη Mondial Assistance τα τελευταία 15 έτη έχουμε εξειδικευμένο τμήμα που πραγματοποιεί τηλεφωνικά ερωτηματολόγια ικανοποίησης πελατών.

Πλέον, παράλληλα με τα τηλεφωνικά ερωτηματολόγια, αποστέλλουμε σε όλους τους ασφαλισμένους μας sms με ενεργό link ώστε να βαθμολογήσουν την υπηρεσία που παρείχαμε.

Στο σύνδεσμο υπάρχουν μόνο 2 ερωτήσεις που αφορούν την εξυπηρέτηση που έλαβε (NPS και GSR). Ο ασφαλισμένος έχει τη δυνατότητα να προσθέσει το σχόλιο του ενώ σε περίπτωση αρνητικής βαθμολογίας επικοινωνούμε μαζί εντός 24 ωρών για να μάθουμε το λόγο δυσαρέσκειας του.



Πόσο ικανοποιημένοι μείνατε από τις υπηρεσίες οδικής βοήθειας;



Πόσο πιθανό είναι να προτείνετε την υπηρεσία μας σε κάποιο φίλο ή γνωστό σας;

0 = Καθόλου πιθανό 10 = Εξαιρετικά πιθανό



Θα θέλατε να μοιραστείτε μαζί μας κάποιο σχόλιο;
(προαιρετικό πεδίο)

Υποβολή

How can we help?