

# Live παρακολούθηση του περιστατικού

Με τη καταχώρηση του περιστατικού στο σύστημά μας, ο ασφαλισμένος λαμβάνει με sms ένα ενεργό link, μέσω του οποίου μπορεί να παρακολουθεί την εξέλιξη του περιστατικού του και να βλέπει live που βρίσκεται το όχημα εξυπηρέτησης.

**Η εξυπηρέτηση «χωρίζεται» σε 5 στάδια :**



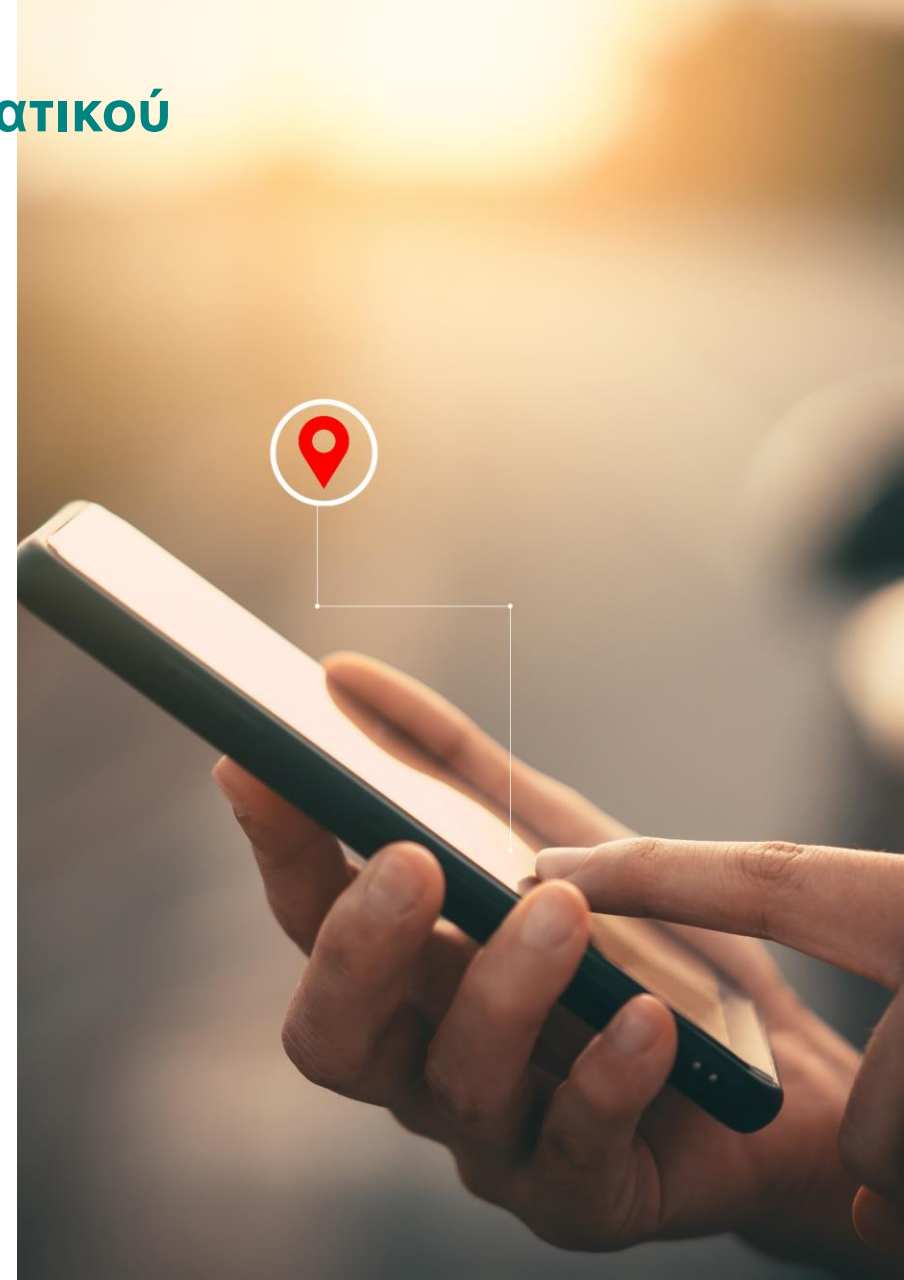
**Βήμα 1 :** Ο ασφαλισμένος έχει δώσει όλα τα απαραίτητα στοιχεία για την εξυπηρέτησή του

**Βήμα 2 :** Το περιστατικό του έχει δοθεί για εξυπηρέτησή στο καταλληλότερο συνεργάτη

**Βήμα 3 :** Ο συνεργάτης μεταβαίνει στο τόπο ακινητοποίησης για εξυπηρέτηση

**Βήμα 4 :** Ο συνεργάτης έχει αφιχθεί στο σημείο του περιστατικού

**Βήμα 5 :** Ο συνεργάτης μεταφέρει το όχημα στο συνεργείο επιλογής ή στο χώρο φύλαξης της εταιρείας. (εφόσον έχει ζητηθεί ρυμούλκηση)

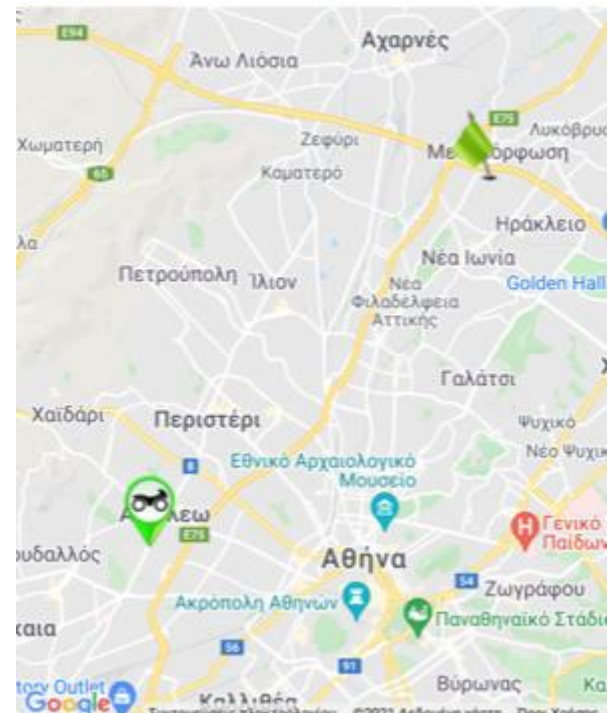


**How can we help?**

1/ General Presentation © Copyright Mondial Assistance 2012-05-03

# Live παρακολούθηση του περιστατικού

- Όταν το περιστατικό βρίσκεται στο status «Μετάβαση» ο ασφαλισμένος μπορεί να παρακολουθεί τη πορεία του συνεργάτη live στο χάρτη.
- Ο χάρτης εμφανίζει τις συντεταγμένες του ακινητοποιημένου οχήματος και του οχήματος Οδικής Βοήθειας.
- Ο χάρτης ανανεώνεται αυτόματα κάθε 4 δευτερόλεπτα, εστιάζοντας περισσότερο, όσο μειώνεται η απόσταση των οχημάτων (σε πραγματικό χρόνο).
- Ανάλογα με τον τύπο του οχήματος Οδικής Βοήθειας (μηχανή, Van, φορτηγό, όχημα που εξυπηρετεί μια συγκεκριμένη μάρκα), εμφανίζεται ένα διαφορετικό σήμα στον χάρτη
- Ο σύνδεσμος παραμένει ενεργός μέχρι την παράδοσή του οχήματος στο συνεργείο (ή στο χώρο φύλαξης της εταιρείας) και με την ολοκλήρωση της εξυπηρέτησης εμφανίζει μήνυμα ολοκλήρωσης.



**How can we help?**