



# IVR TO WEBAPP

# ΣΤΟΧΟΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ



Ο βασικός παράγοντας επιτυχίας είναι η χρήση της εφαρμογής από ολοένα και περισσότερους ασφαλισμένους.

## Πλεονεκτήματα για τους πελάτες



- ✓ Δυνατότητα χρήσης διαφορετικών καναλιών εξυπηρέτησης (μέσω τηλεφώνου ή ηλεκτρονικής εφαρμογής)
- ✓ Εύκολη χρήση χωρίς να χρειάζεται εγκατάσταση της εφαρμογής
- ✓ Υποστήριξη από άλλα συστήματα (π.χ. χρήση εύρεσης ακριβούς τοποθεσίας)
- ✓ Μείωση χρόνου αναμονής



Interactive voice response (IVR)



Web application



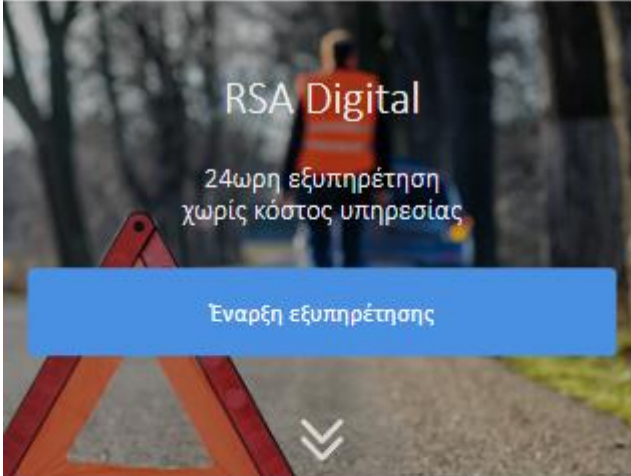
# ΤΟ ΤΑΞΙΔΙ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ





# Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΕΙΚΟΝΕΣ (1/2)

Ελληνικά



RSA Digital

24ωρη εξυπηρέτηση χωρίς κόστος υπηρεσίας

Έναρξη εξυπηρέτησης

Με το RSA Digital μπορείτε να ζητήσετε τις υπηρεσίες ρυμούλκησης ή επιτόπου επισκευής σε λίγα μόνο βήματα

- 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα
- Χωρίς ετήσια χρέωση
- Γρήγορα και Απλά

Για πελάτες με ενεργό συμβόλαιο, η υπηρεσία RSA Digital για επιτόπου αποκατάσταση βλάβης και ρυμούλκηση παρέχεται δωρεάν.

Άμεση βοήθεια σε 3 απλά βήματα

Πληροφορίες οχήματος και οδηγού

Συμπληρώστε με Λατινικούς χαρακτήρες τον αριθμό κυκλοφορίας

AAA1234

Μάρκα οχήματος

Σύστημα μετάδοσης κίνησης οχήματος

Χειροκίνητο Αυτόματο

Όνομα John

Επώνυμο Doe

Κινητό τηλέφωνο +30 00 00 00 00 00

Αποθήκευση και συνέχεια

Συμβάν

Τι σας συνέβη;

- Διάτρηση ελαστικού
- Μπαταρία
- Εγκλεισμός
- Άλλη βλάβη
- Ατύχημα

## Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΕΙΚΟΝΕΣ (2/2)

